<table>
<tr><td rowspan="2">RSUD H. DAMANHURI
BARABAI</td><td colspan="3">PENDAFTARAN PASIEN RAWAT JALAN
SAAT PASIEN MEMBLUDAK</td></tr>
<tr><td>No.Dokumen
445/001/RSUD/2025</td><td>No. Revisi
02</td><td>Halaman
1/1</td></tr>
<tr><td>SPO</td><td>Tanggal terbit
01 Januari 2025</td><td colspan="2">Di tetapkan
Direktur BLUD RSUD H. Damanhuri

<u>Dr. NANDA SUJUD ANDI YUDHA UTAMA, Sp.B</u>
NIP. 19840920 201001 1 007</td></tr>
<tr><td>Pengertian</td><td colspan="3">1. Pasien Membludak adalah saat kondisi pelayanan pendaftaran kewalah untuk mendaftarkan pasien karena jumlah pasien yang sangat banyak</td></tr>
<tr><td>Tujuan</td><td colspan="3">1. Memperlancar proses pelayanan kesehatan saat terjadi kenaikan jumlah pasien.
2. Tertib dalam pengelolaan administrasi RS saat terjadi kenaikan jumlah pasien.</td></tr>
<tr><td>Kebijakan</td><td colspan="3">Berdasarkan SK Direktur No : 445/ 139 / RSUD / 2021 Pelayanan Instalasi Rekam Medik.</td></tr>
<tr><td>Prosedur</td><td colspan="3">Saat tiba-tiba terjadi peningkatan jumlah pasien pelayanan pendaftaran harus tetap berjalan seperti alur pendaftaran yang berlaku :
1. Petugas mengaktifkan FO Mobile (front office mobile) dengan cara petugas melihat sekeliling ruang tunggu pendaftaran, jika ada pasien yang sudah lama atau sudah 1 jam belum mendapat respon dari loket pendaftaran, maka petugas FO Mobile akan mendatangi dan menanyakan keperluan pasien tersebut
2. Jika diperlukan petugas akan menambah jumlah loket pendaftaran, dengan cara meminta bantuan kepada petugas Rekam medis bagian klaim dan dari Petugas Bagian Pelayanan Medis dan Penunjang Medis serta petugas IT</td></tr>
<tr><td>Unit Terkait</td><td colspan="3">Unit kerja rekam medik</td></tr>
</table>